

## Beurtenkaarten en all-in formules

- De geldigheid van beurtenkaarten is een erg ruim, daarom worden deze niet verlengd (met uitzondering van langdurige ziekte of zwangerschap).
- De periode van de all-in formules kan per week verlengd worden in geval van ziekte of vakantie alsook zwangerschap.
- Beurtenkaarten en all-in formules zijn overdraagbaar binnen de geldigheidsperiode.

## Annulaties en boekingen

- Bij last-minute boekingen graag ook even een whatsappje sturen zodat ik op de hoogte ben van de wijziging in mijn agenda.
- Afspraken kunnen online verzet en/of geannuleerd worden tot 2 uur van tevoren.
- Bij annulaties <2u (of een no-show) zal de beurt worden aangerekend, daar er dan nog onvoldoende ruimte is om te schuiven met de andere afspraken om alles op elkaar te laten volgen.

# HUISREGELS



## Algemeen

- Outdoor groepslessen gaan door vanaf 2 personen.
- De opwarming outdoor begint op het aanvangsuur, indien je iets later bent, kan je alsnog aansluiten.
- Bij stormweer gaan de outdoor groepslessen niet door, ten laatste een half uur voor de start van de les word je hiervan op de hoogte gebracht via whatsapp. Bij gewone buien zal de les wel doorgaan, maar dan enkel onder de overkapping.
- Kom je later aan dan het geboekte tijdstip voor de cabines, wordt er gevraagd om wel op tijd te stoppen zodat de volgende klant niet hoeft te wachten tot de cabine vrij is.
- Water en een handdoek dient door de klant voorzien te worden. (mogelijk tot het kopen van een flesje water of het gebruik van een handdoek voor 1€)
- Gelieve het geluid van mobiele telefoons uit te zetten.

Laatste aanpassing 12/06/2022